

Cofnod Gofal Nyrsio Cymru Trawsgrifiad

Panel:

Gwestai #1 Claire Bevan - Uwch-berchennog Risg Prosiect Digiddeiddio Dogfennau Nyrsio GIG Cymru

Gwestai # 2 Fran Beadle - Arweinydd Gwybodeg Glinigol Cenedlaethol ar gyfer Nyrsio a Phennaeth Cynorthwyol Gwybodeg Glinigol yn Iechyd a Gofal Digidol Cymru

Recordiwyd: Dydd Gwener Medi 24 2021

Iechyd a Gofal Digidol Cymru (DHCW): Ychydig iawn o broffesiynau sy'n rhoi mwy o foddhad ac yn fwy gwerth chweil na nyrsio. Mae nyrsys yn delio'n uniongyrchol â'r cleifion - gan gysylltu â nhw, eu helpu i deimlo'n ddiogel, yn gyfforddus a'u bod yn derbyn gofal. Ac eto prin yw'r proffesiynau ym maes gofal iechyd sydd ag enw mor ddrwg am gael eu llethu â gwaith papur â nyrsys. Maent yn cofnodi llawer iawn o nodiadau am eu cleifion, asesiadau cyflwr, meddyginiaeth, derbyniadau a llawer mwy. Mae'r ffurflenni'n ddiddiwedd! Ym mhob sifft a gyda phob claf, mae'r wybodaeth hon yn cael ei rhannu â chlinigwyr, ymgynghorwyr, nyrsys eraill a thimau eraill.

Ond nawr yng Nghymru, mae nyrsys yn cefnu ar ddefnyddio papur ac yn mynd yn ddigidol wrth gyflwyno'r Cofnod Gofal Nyrsio Cymru newydd. Mae Claire Bevan - Uwch-berchennog Risg Prosiect Digiddeiddio Dogfennau Nyrsio GIG Cymru, a Fran Beadle - Arweinydd Gwybodeg Glinigol Cenedlaethol ar gyfer Nyrsio a Phennaeth Cynorthwyol Gwybodeg Glinigol yn Iechyd a Gofal Digidol Cymru yma i siarad am hyn a beth mae hyn yn ei olygu i nyrsys a'u cleifion. Fran, Efallai bod hyn i weld yn eithaf amlwg, ond soniwyd ychydig wrtha i am y ffurflenni a'r gwaith papur y mae'n rhaid i nyrsys eu defnyddio ar ddiwrnod arferol.

Fran Beadle: Fel y sonioch, mae llawer iawn o ddogfennaeth. Ar fy nheithiau ymgysylltu o amgylch Cymru, mewn rhai achosion, gwelsom y byddai gan rai byrddau iechyd saith deg dwy dudalen o wybodaeth dderbyn. Ond ar ben hynny, byddai ganddyn nhw lawer o asesiadau risg i'w dogfennu a rhagor o ddogfennaeth bob dydd. Nawr, o ganlyniad i hynny, rydym wedi cael ein dwyn i gyfrif gan Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru oherwydd dogfennaeth nyrsio wael a bod cymaint ohoni, ac o edrych ar Adroddiad Flynn ac Adroddiad Andrews, dyfynnwyd dogfennau nyrsio a dogfennaeth nyrsio wael yn yr adroddiadau hynny. Felly o ddydd i ddydd, roedd nyrsys yn treulio llawer mwy o amser yn dogfennu a llai o amser yn gofalu am gleifion wyneb yn wyneb. Roedd hon yn her wirioneddol yr oedd angen mynd i'r afael â hi ledled Cymru.

Iechyd a Gofal Digidol Cymru (DHCW): Roedden nhw'n adroddiadau cyhoeddedig a nododd wendidau a phryderon ledled GIG Cymru. Claire, Beth yn union yw Cofnod Gofal Nyrsio Cymru? Gyda'r holl adroddiadau hyn, roedd gwir angen hwn.

Claire Bevan: Oedd, yn bendant. Ac mae'n bwynt pwysig iawn yn hanes nyrsio yn GIG Cymru. Rwy'n credu ei bod yn bwysig nodi mai ym maes nyrsio oedd y set gyntaf o e-ffurflenni a gafodd cefnogaeth Llywodraeth Cymru a GIG Cymru i fynd o fod yn rhai papur i fod yn rhai digidol. A dechreuodd y daith yn ôl yn 2017. Yn y bôn, y cais oedd i ni ganolbwyntio ar ardaloedd cleifion mewnol ar gyfer oedolion yn gyntaf. Felly, mae gweledigaeth Cofnod Gofal Nyrsio Cymru - sef symud o fod yn gofnod papur i fod yn gofnod digidol - yn ymwneud â magu hyder a chymhwysedd holl aelodau ein tîm amlddisgyblaethol i ddefnyddio cofnod wedi'i ddigideiddio fel y gall ysgogi gwelliannau - gwelliannau mewn canlyniadau gofal a gwelliannau mewn profiad i gleifion, i ofalwyr ac i'n staff. Fel y dywedodd Fran, roedd gwahanol ddogfennau, amrywiad gwahanol o ddogfennau a llungopiau o ddogfennau ym mhob bwrdd iechyd, felly llawer o ddogfennau. Nyrsys a bydwagedd, mae pawb wedi bod mor garedig a bob amser wedi dweud 'iawn' bob tro y gofynnwyd, "Allwch chi ychwanegu hyn at y ddogfennaeth nyrsio?" Mae hyn wedi arwain at ddogfen o faint na ellir ei rheoli, mewn gwirionedd, a dros 200 o ddogfennau nyrsio ar wahanol ffurfiau yng Nghymru. Felly mae angen dull Cymru Gyfan arnom. Pan ofynnwch y cwestiwn hwnnw ynghylch beth yw Cofnod Gofal Nyrsio Cymru, nid yw'n ymwneud â system ddigidol yn unig. Mae'n ymwneud â safoni dogfennau nyrsio. Mae'n ymwneud ag iaith nyrsio gyffredin. Felly, does dim ots ble mae'ch claf, nac ym mha fwrdd iechyd. Does dim ots ble mae'ch aelod o staff yn gweithio, nac ym mha sefydliad, dim ond ei fod ar gyfer Gymru Gyfan ac yn gyson.

Iechyd a Gofal Digidol Cymru: A yw ar gyfrifiadur, neu a yw'n rhywbeth rydych chi'n ei ddal?

CB: Felly mae safoni'r dogfennau wedi'i ddylunio'n fformat sy'n reddfol i nyrsys ei ddefnyddio. Ac mae'n rhaid i mi ddweud bod y prosiect hwn wedi'i arwain a'i lywio gan y clinigwyr a chan nyrsys. Fodd bynnag, yr arbenigwyr technegol - mae gennym ni gydweithwyr hynod dalentog sydd wedi gallu dylunio a datblygu'r system. Sydd, fel y dywedwch, ar gael ar amrywiaeth o ddyfeisiau. Ac os ewch chi ar y wardiau nawr, fe welwch ble maen nhw wedi cael eu cyflwyno. Fe welwch liniaduron ar droliau, fe welwch iPads a dyfeisiau eraill. Felly rydym ar hyn o bryd yn defnyddio amrywiaeth o ddyfeisiau. Yn y bôn, mae pob sefydliad wedi bod yn cael adborth ar y dewisiadau. Ond mae angen i ni hefyd ddiogelu'r dyfeisiau hynny yn y dyfodol, nid yn unig ar gyfer Cofnod Gofal Nyrsio Cymru, ond ar gyfer pan fydd gennym systemau digidol ehangach fel arwyddion pwysig, rhagnodi electronig, ac ati. Mae angen i ni sicrhau bod y dyfeisiau'n addas at y diben ar gyfer datblygu byd digidol y dyfodol.

FB: Gan ategu'r hyn a ddywedodd Claire, fel nyrsys, dydyn ni ddim mor dechnegol â hynny. Mwy na thebyg, fi yw'r person lleiaf technegol yr ydych chi'n ei nabod, felly mae trosglwyddo'r anghenion clinigol i'r anghenion technegol ac i'r gwrthwyneb, a dechrau'r sgwrs honno rhwng y gwahanol grwpiau wedi bod yn amhrisiadwy. Rydyn ni wedi cyrraedd y pwynt lle rydyn ni'n fyw erbyn hyn.

Mae nyrsys yn wirioneddol falch o'u dogfennaeth nawr. Ac mae symrlwydd y system yn hanfodol i ni allu cydweithredu a gweithio gyda'n gilydd. Nid yn unig ein cydweithwyr nyrsio, ond rydyn ni wedi cynnwys y timau amlddisgyblaethol ehangach a hefyd platfformau a fforymau cleifion i sicrhau bod y ddogfennaeth rydyn ni'n ei chasglu yn addas i'r diben ac yn briodol. Mae wedi bod yn gydweithrediad eang iawn ar draws y maes gofal iechyd cyfan.

CB: Dyluniwyd yr iteriad cyntaf o'r asesiad digidol o gleifion mewnol sy'n oedolion ac asesiadau risg craidd erbyn mis Tachwedd 2019. Fodd bynnag, yna aethon ni ymlaen i gynnal peilot mewn un ardal ward, ym mhob bwrdd iechyd unigol ym mis Chwefror a mis Mawrth 2020, ychydig cyn i COVID daro. Felly roeddem yn ffodus iawn ein bod wedi gallu cael adborth defnyddiol gan ein nyrsys. Yn ystod y cyfnod hwnnw o ddechrau'r cyfyngiadau symud ym mis Mawrth 2020, gwrandawodd ein cydweithwyr technegol ar yr adborth gan staff nyrsio a gwnaethon nhw'r newidiadau i Gofnod Gofal Nyrsio Cymru. Felly erbyn Ebrill 2021 roeddem yn barod i ryddhau iteriad cyntaf Cofnod Gofal Nyrsio Cymru i'w ddefnyddio, ac fe'i cyflwynwyd mewn tri bwrdd iechyd.

Iechyd a Gofal Digidol Cymru (DHCW): Rydych wedi sôn ei fod wedi cael ei gyflwyno ar draws tri bwrdd iechyd. Allwch chi ddweud ym mha fyddau iechyd y cafodd ei gyflwyno? A gyda pha broffesiynau nyrsio y mae wedi cael ei gyflwyno?

FB: Mae ar draws pum bwrdd iechyd bellach! Nyrsys ward, a nyrsys arbenigol. Y timau amlddisgyblaethol ehangach, fel y ffisiotherapyddion, y deietegwyr, meddygon. Felly gall pawb ar draws y maes gofal iechyd gael mynediad at ddogfennau yng Nghofnod Gofal Nyrsio Cymru. Dyw e ddim yn rhywbeth ar gyfer nyrsys yn unig.

Iechyd a Gofal Digidol Cymru (DHCW): Felly gall pobl eraill ddefnyddio'r cofnod hwn hefyd?

CB: Gallant. Ac rydw i wedi cael y fraint o fynd i ymweld â'r safleoedd ar draws y pum sefydliad lle maen nhw wedi dechrau'r broses o weithredu. Ac mae'r adborth wedi bod yn anhygoel. Unwaith eto, rwy'n credu bod hynny'n glod i'r cydweithwyr technegol sydd wedi'i ddylunio mewn ffordd sy'n ei gwneud yn system reddfodol. Rydyn ni wedi cael adborth gan y fferyllwyr, y ffisiotherapyddion a'r tîm Therapi Galwedigaethol yn dweud eu bod nhw'n gallu mewngofnodi i un cyfrifiadur i edrych ar bob un o'r cleifion ar y ward ac i gael yr wybodaeth werthfawr honno sydd ei hangen arnynt er mwyn cyflawni eu rolau a'r cynlluniau ar gyfer y cleifion hynny. Yr enghreifftiau o adborth ehangach - ym Mhowys, roedd nyrs gofal lliniarol yn dweud, mewn gwirionedd, bod angen i mi roi cyngor. Roeddwn i'n gallu rhoi'r cyngor hwnnw dros y ffôn er budd gofal y claf hwnnw. Ond, mewn gwirionedd, fel arfer, mae'n rhaid i mi yrru dwy awr wedyn i fynd i ddogfennu hyn yn y cofnod nyrsio. Bellach gall hi fewngofnodi ar gyfrifiadur a gwneud y dogfennu hynny o bell. Felly rydyn ni'n gweld llawer o fuddion i nyrsys, i therapyddion a'r tîm ambroffesiynol ehangach. Ac mae mwy o

gyfleoedd i ddod, ac yn sicr yn ardal Cwm Taf. Mae Felindre yn ei ddefnyddio ar y Ward Gofal Lliniarol gyda dull amlddisgyblaethol, ar gyfer cyfarfodydd y tîm amlddisgyblaethol. A phrif nyrsys y ward - o safbwynt llywodraethu lle mae defnydd uchel o newyddion, maen nhw'n gallu mynd i gadarnhau safon y ddogfennaeth sy'n cael ei chynnal ar gyfer yr holl aelodau sy'n gweithio ar y sifft honno.

FB: Ac ar ben hynny, unwaith y bydd y claf wedi'i ryddhau, mae'r ddogfen honno i'w gweld ym Mhorth Clinigol Cymru. A hyd yma, nid yw dogfennau papur yn cael eu rhannu ar draws ffiniau byrddau iechyd. Ond mewn gwirionedd, mae *ein* dogfennau bellach yn cael eu gweld ar draws ffiniau'r byrddau iechyd i gefnogi gofal yn y dyfodol pan fyddant yn mynd i sefydliad arall. Felly dyma fudd arall o gadw dogfennau'n ddigidol.

CB: Ac mae hynny hefyd yn cynnwys y clinigwyr yng Ngwasanaethau Ambiwlans Cymru ar y ddesg glinigol. Felly mae hyd yn oed gan y Gwasanaethau Brys fynediad at y dogfennau hynny ym Mhorth Clinigol Cymru, er mwyn deall manylion am anghenion y cleifion hynny ac i allu gwneud y penderfyniadau gorau.

Iechyd a Gofal Digidol Cymru (DHCW): Ym mha ffordd mae nyrsys yn cymryd rhan i helpu i wella hyn hyd yn oed ymhellach?

CB: Mae tîm y prosiect a'r timau lleol wedi bod yn cynnal sesiynau byw ar ddiwedd y dydd i gael adborth byw gan staff. Mae hon yn daith barhaus o welliant. Fydd hyn ddim yn dod i ben. Felly mae'n wirioneddol bwysig. Rydym wedi bod yn ymgysylltu â rhanddeiliaid yn helaeth trwy gydol taith y prosiect hwn, a bydd hynny'n parhau. Mae'n ymwneud â gwneud pethau'n iawn - er mwyn i'n staff rheng flaen sicrhau bod y therapyddion, y nyrsys, y meddygon a phawb sy'n ymwneud â gofal y claf - ein bod yn ail-ddylunio ac yn ail-greu'r cofnod hwnnw i fod y gorau y gall fod.

Iechyd a Gofal Digidol Cymru (DHCW): Felly mae'n cael ei gyflwyno ar draws pum bwrdd Iechyd gwahanol. Ble rydyn ni o ran y siwrnai hon nawr?

CB: Mae tri bwrdd iechyd arall a fydd yn ymuno o fewn y chwe mis nesaf. Hyd yn hyn, mae Hywel Dda, Bae Abertawe, Powys, Cwm Taf a Felindre i gyd yn y broses o'i gyflwyno, ac mae tri deg wyth o wardiau lle rydym wedi cwblhau'r gwaith o gyflwyno ar hyn o bryd. Caerdydd a'r Fro, Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr ac Aneurin Bevan sydd nesaf. Felly y bwriad yw i'r prosiect ddod i ben a symud tuag at fusnes fel arfer o fis Mawrth 2023. Felly mae llawer o waith i'w wneud eto. Ac yn enwedig yn rhai o'r byrddau iechyd mwy. Fodd bynnag, y fantais iddyn nhw yw eu bod yn dysgu o'r rhai a fabwysiadodd hyn yn gynharach. Y gwersi a ddysgwyd gan sefydliadau fel Bae Abertawe. Mae

Hywel Dda wedi ei gyflwyno'n gyflym iawn. Ac rwy'n credu bod rhai gwersi penodol ar gyfer cynllunio ymlaen llaw ar gyfer systemau digidol yn y dyfodol i sefydliadau feddwl o ddifrif am seilwaith y gweithlu i gefnogi'r system, ei gweithredu a chynaliadwyedd. Ac mae hynny'n ymwneud â chynllunio. Felly mae'n rhaid i mi ddweud, mae'r byrddau iechyd wedi ymgysylltu mewn modd cadarnhaol iawn. Ond mae rhywbeth pwysig am gynllunio a sicrhau. Nid yw'n ymwneud â nyrsys yn unig. Mae hyn yn ymwneud â chyfarwyddwyr digidol neu gyfarwyddwyr cyllid. Mae hyn yn ymwneud â holl gyfrifoldebau'r cyfarwyddwyr, oherwydd yn y pen draw, bydd y data y byddwn yn eu cael ac rydym yn eu cael o Gofnod Gofal Nyrsio Cymru yn hynod werthfawr. A nawr bod Deddf Iechyd a Gofal Cymdeithasol (Ansawdd ac Ymgysylltu) (Cymru) 2020 yn ei gwneud yn ofynnol i sefydliadau o 2023 ddangos eu dyletswydd o ran ansawdd a dyletswydd gonestrwydd - mae Cofnod Gofal Nyrsio Cymru yn gyfoethog o ran data ac yn mynd i allu cefnogi'r sicrwydd ansawdd hwnnw a gwella ansawdd a'r daith ddysgu tuag at y dyfodol.

FB: Ac ochr yn ochr â hynny, o edrych ar yr ansawdd a'r matrices data ac o edrych yn hanesyddol, roedd angen i bobl fynd o amgylch a chasglu'r data hyn.

Nawr, bydd hwn yn gasgliad data awtomatig, ar gyfer pob claf, nid ar gyfer nifer dethol o gleifion. Felly, yn ychwanegol at y galluoedd archwilio, rydym hefyd yn datblygu cynnwys newydd, gan weithio gyda grwpiau arbenigol ledled Cymru, ond, mewn gwirionedd, yn edrych ar y ddogfennaeth y mae pobl yn ei dogfennu ar ffurf papur ar hyn o bryd. A yw'n dal i fod yn ofyniad wrth symud ymlaen? Dydyn ni ddim am ddisodli papur â phapur. Rydyn ni wir yn edrych ar y broses nyrsio ac yn nodi lle mae meysydd i'w gwella ac, ar yr un pryd, yn darparu mwy o gynnwys i'n staff, oherwydd dyna maen nhw'n gofyn amdano. Felly, nawr bod pobl wedi dechrau defnyddio Cofnod Gofal Nyrsio Cymru, maen nhw eisiau mwy o gynnwys.

Iechyd a Gofal Digidol Cymru (DHCW): Waw, mae hwn yn swnio fel prosiect sy'n esblygu'n barhaus.

CB: Nid yw'n ymwneud â systemau a dylunio yn unig. Mae'n ymwneud â'n gweithlu. Ac mae rhywbeth pwysig iawn yma ynglŷn â sut rydyn ni'n paratoi a datblygu gweithlu yn awr ac ar gyfer y dyfodol, i sicrhau'r buddion mwyaf posibl o fynd o ddefnyddio papur i ddefnyddio technoleg ddigidol ac i sbarduno gwelliannau a dysgu. Felly, un o'r pethau rydyn ni'n wirioneddol falch ohono fel prosiect yw ein bod ni wedi recriwtio am y tro cyntaf erioed, sef arweinwyr gwybodeg nyrsio ym mhob un o'r sefydliadau. Felly yn ôl yn 2018, cefnogodd Llywodraeth Cymru benodi'r wyth arweinydd gwybodeg nyrsio cyntaf erioed yng Nghymru. Heb y deiliaid swyddi hynny, fydden ni ddim lle rydyn ni heddiw. Mae hyn wedi ymwneud ag arwain y broses o drosglwyddo'r maes nyrsio o ddefnyddio papur i ddefnyddio technoleg ddigidol. Mae angen i ni hefyd ystyried y DPP ar gyfer yr unigolion hyn a'r gweithlu ehangach mewn perthynas â gwybodeg glinigol. Ac rydym wedi dylanwadu fel prosiect ar ddatblygiad rhaglen Meistr yng Nghymru am y tro cyntaf erioed. Gyda chefnogaeth yr Athro Wendy Dearing o Brifysgol Cymru Y Drindod Dewi Sant, rydym wedi datblygu tystysgrif newydd i raglen Meistr sgiliau digidol, ar gyfer staff Iechyd a Gofal. Mae hynny'n golygu staff sy'n gweithio yn y GIG a staff sy'n gweithio ym maes Gofal Cymdeithasol. Bellach rydyn ni'n

mynd ar daith i roi'r cymhwysedd a'r hyder i bobl ddeall beth mae defnyddio technoleg ddigidol yn ei olygu o fewn y gofal a'n system gofal cymdeithasol i sicrhau'r buddion mwyaf posibl o gael y systemau digidol hyn.

FB: Ac felly, ochr yn ochr â hynny, rydyn ni wedi gweithio gyda'n cydweithwyr yn Llywodraeth Cymru, ac maen nhw'n ddiolchgar iawn eu bod nhw wedi ariannu 5 ysgoloriaeth arweinyddiaeth ddigidol gyda Sefydliad Florence Nightingale. Felly, darparu cyfleoedd DPP i dyfu ein harweiniad nyrsio digidol ledled Cymru. Felly, mae hynny wedi bod yn rhan o'r rhaglen ac yn llywio dyfodol ein harweinwyr digidol ledled Cymru.

Iechyd a Gofal Digidol Cymru (DHCW): Yn aml, mae ein system gofal iechyd yn cael ei gysylltu ag acronymau. Yn yr achos hwn, ydy DPP yn sefyll am ddatblygiad proffesiynol parhaus?

FB: Ydy.

Iechyd a Gofal Digidol Cymru (DHCW): A pha fath o adborth a gafwyd ers i'r prosiect ddechrau cael ei gyflwyno?

FB: Fel rydym wedi crybwyll, mae adborth defnyddwyr wedi bod yn gadarnhaol iawn ac yn ddefnyddiol iawn. Mae nyrsys wedi sôn pa mor syml yw'r ddogfennaeth. Cawsom gydnabyddiaeth hefyd ac enillon ni wobr Nursing Times am ddata a thechnoleg. Ac rydym newydd gyrraedd rhestr fer Gwobrau TG y DU ar gyfer Prosiect Gofal Iechyd Gorau.

Iechyd a Gofal Digidol Cymru (DHCW): Diolch yn fawr iawn i'r ddwy ohonoch chi am ddod heddiw. Rydyn ni wir yn gwerthfawrogi'ch amser a Chofnod Gofal Nyrsio Cymru - mae'n swnio fel cyfle arloesol mor anhygoel ac yn foment i'w dathlu ar gyfer GIG Cymru.